
Algemene voorwaarden

Per 1 juni 2021

Alle artikelen gelden voor sportdieetadvies, dieetadvisering en voedingsadviezen.

Artikel 1

In de voorwaarden worden de volgende begrippen verstaan:

Diëtist: professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Sportdiëtist: professional die sportvoedingsvoorlichting levert en die volgens de richtlijnen gezondheid en prestatie als uitgangspunt heeft.

Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.

Dieet: voeding op medische indicatie.

Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet.

Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Artikel 2

Tijdens het eerste consult dient de cliënt zichzelf te identificeren middels een geldig paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs alvorens gestart kan worden met het intakegesprek.

Artikel 3

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de sportdiëtist afnemen nadat is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvisering, voedingsadvisering of sportvoedingsadvies.

Artikel 4

Indien er sprake is van dieetadvisering op medische indicatie kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan dat de patiënt een verwijzing van een (sport)arts of specialist kan overleggen, of mits anders met de sportdiëtist is besproken.

Artikel 5

De sportdiëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering. De diëtist factureert in eenheden pakketten (zie tarieven) en factureert deze kosten tijdens het intake. De kosten dienen in één keer te worden voldaan.

De te declareren tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de sportdiëtist heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden tijd oftewel face-to-face tijd) én de tijd die de sportdiëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd) zoals het uitwerken van dagmenu's en begin en eindrapportages naar de (sport)arts indien nodig. Een pakketprijs staat hiervoor vast.

Artikel 6

De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van de honoraria vanaf het eerste consult. Dit is een automatisch akkoord bij starten begeleiding.

Artikel 7

De cliënt dient zelf te achterhalen of dieetadvisering vergoed wordt in zijn/ haar zorgpakket. Daarmee is de cliënt zelf verantwoordelijk voor eventuele declaraties na betaling in de spreekkamer of het voldoen van de factuur.

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op. Hierbij dient de cliënt rekening te houden met een eventueel wettelijk verplicht eigen risico.

Artikel 8

Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de (sport)diëtist later dan 24 uur voor die afspraak annuleert/ niet komt opdagen, kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. Tarieven hiervoor hangen af van de ingeplande tijd (€16,25 tot €50,00,-). Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. De cliënt ontvangt een “no show/verlate afmelding” factuur welke nooit vergoed wordt door de zorgverzekeraar. De cliënt kan te allen tijde afzeggen, persoonlijk, telefonisch, whatsapp of per email.

Artikel 9

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst, met opgaaf van reden, beëindigen, mits de diëtist 24 uur vóór de gemaakte afspraak hiervan persoonlijk telefonisch of per email op de hoogte is gesteld. Wanneer dit gebeurd is er géén restitutie van het betaalde bedrag voor de begeleiding mogelijk, mits dit na het intake – dus vóór het tweede gesprek – wordt aangegeven. Dan is restitutie mogelijk en word alleen de kosten van het intake (+ eventueel advies) in rekening gebracht (€150,00,-).

Artikel 10

De sportdiëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De sportdiëtist stelt de cliënt hier tijdig van op de hoogte.

Artikel 11

De privacy van de cliënt is gewaarborgd. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Overleg met eventuele andere behandelaars zal vooraf goedkeuring voor gevraagd worden. Tijdens het behandeltraject met een verwijzing zal sportdiëtist de verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt schriftelijk verzoekt dit niet te doen.

Artikel 12

De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Daarnaast is de privacy gewaarborgd met betrekking tot de

wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 13

De sportdiëtist houdt een (online) registratie bij van de persoonlijke- en medische gegevens die betrekking hebben op de begeleiding. Hierbij is de AVG wet van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt.

Artikel 14

Het advies van de sportdiëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

Artikel 15

De sportdiëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de sportdiëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de sportdiëtist.

Artikel 16

De door de sportdiëtist aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

Artikel 17

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan de diëtist de wettelijke rente verschuldigd. De sportdiëtist zal hierop aanspraak doen, nadat de datum van het betalingsherinnering in redelijk termijn, tevens is overschreden.

Artikel 16

Indien de cliënt in het in artikel 15 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin

vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27, (alles exclusief omzetbelasting).

Artikel 18

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is op verzoek kosteloos verkrijgbaar of te raadplegen via de website van de sportdiëtist.

Artikel 19

Josette van Toor is onderdeel van Veel Beter. Bovenstaande voorwaarden gelden voor begeleiding bij de (sport)diëtist van Veel Beter. Mocht u tevens gebruik maken van de overige faciliteiten van Veel Beter dan wordt verwezen naar de extra aanvullende voorwaarden op de website van Veel Beter; www.veelbeter.nl/contact